

保証規定

お客さまが駿河精機株式会社（以下「当社」といいます）からご購入いただいた、当社が発行する各種商品カタログおよび当社が運営するウェブサイト上の各種商品カタログ（以下「当社カタログ」といいます）に掲載し、販売する製品（以下「カタログ掲載品」といいます）および、当社カタログに仕様や型式が掲載されていない製品またはお客さまご指定の図面仕様により作成される製品等、当社既定の型式でご注文いただくことができない製品（以下「特注品」といいます）、カタログ掲載品と特注品を併せて「本製品」といいます。の保証は、全て当社カタログに掲載するカタログ保証規定（以下「保証規定」といいます。）およびこの保証規定（以下「本保証規定」といいます。）に基づきます。

なお、お客さまとの間に別途本製品に関する保証の定めの有無を問わず、お客さまが本製品をご購入またはご使用される場合には、本保証規定の内容をご承諾されているものとみなされます。

また、本製品には製造元の保証がある場合がございます。かかる場合は、製造元による保証等が優先して適用され、本保証規定の適用はありません。

●保証範囲・保証期間

1. 当社は、ご購入いただいたカタログ掲載品については当サイトまたは当社カタログ掲載の規格を満たすこと、特注品については当社がお客さまと合意した仕様を満たすことを保証します。当社は、本製品がお客さまの特定のご利用目的を満たすことは保証いたしません。当社は、ご購入いただいた本製品に、当社の責により、当該保証を満たさない場合（以下「不具合等」といいます）は、当該不具合に関し当社が満足する詳細を記載した書面による通知が、保証期間（次項に定義します。）内に当社に到達し、当社の責に帰すべき事由による不具合であると当社が認めたことを条件として、当社の裁量により、無償でその本製品の一部または全部の交換、不具合等の無償修理、もしくは本製品代金の一部または全部の返金のいずれかを、当社の裁量において行います。ただし、以下の各号に該当する不具合等または当社カタログにおいて当社が交換または修理を認めない旨定める場合には、この保証対応の範囲外とさせていただきます。
 - (1) IA 用途以外で使用した場合による不具合等。この場合、IA 用途とは、自動化設備・装置の部品や金型部品、生産・自動化の現場で使用する副資材や消耗品など、当該製品の用途として、インダストリアル・オートメーション産業において用いる場合を意味し、人の運搬を目的とする自動車・車両機器・船舶等の輸送機器、人の治療・診察を目的とする医療機器、一般家庭で使用される電子・家電機器等の消費財の用途は含みません。
 - (2) 航空宇宙機器および原子力機器ならびに兵器、武器その他軍事用途へ本製品を使用した場合の不具合等
 - (3) お客さまの取り扱い上の不注意・誤りによる不具合等
 - (4) 天災地変（地震・火災・洪水を含みますが、これらに限りません。）による不具合等
 - (5) 当社カタログ記載の規格、用途、使用上の注意、使用条件、図面その他本製品に関する事項および本製品（付属品を含みます。）の添付文書の記載その他の表示に従わない使用による不具合等
 - (6) お客さまご自身による加工、修理、改造、分解等による不具合等
 - (7) 他の機器に起因する不具合等
 - (8) 確認書記載の納入国または地域以外での使用による不具合等
 - (9) 未知や想定外の使用目的や使用方法による不具合等
 - (10) お客さまが本保証規定の定め反して使用したことによる不具合等
 - (11) お客さまが本製品を直接または間接的に一般消費者に転売し、当該転売後に発見されまたは発生した不具合等
 - (12) その他当社カタログにおいて当社が修理・交換を認めない旨定める場合
2. 本保証規定が本製品に適用される保証期間は、当社が本製品を納入した日から1年間とします。ただし、引渡し時に当社の設置作業が必要な製品は受入検査が終了した日から1年間とします。
3. 本製品の使用を不可能にするものではない若干のすり傷、汚れ、へこみ、変色等は、不具合等に該当しません。ただし、当該すり傷、汚れ、へこみ、変色等が特に著しいと当社が認める場合には、不具合等に該当するものといたします。
4. お客さまは、本製品を受領した日から1週間以内に名称・型式・数量の確認、当社カタログ掲載の規格との合致および不具合等の有無について検査を行い、不具合等がある場合は、当該期間内に当社に書面でご通知下さい。当社は、当該期間以内にご通知をいただけない場合、交換・修理すべき不具合等がお客さまの検査に合格したものとみなすことができますのでご注意ください。
5. 保証期間経過後および保証範囲外その他本保証規定の適用範囲外となる本製品の交換・修理は、すべて有償となります。
6. 本製品の性質、製造年月日、規格によっては修理または交換ができない場合がございます。

●免責規定

1. 当社は、カタログ利用規約および本保証規定に定める義務および製造物責任法に定める義務以外、本製品の不具合等に関連して生じる一切の損害（間接的損害か直接的損害かを問わず、また、通常損害か特別損害かを問わないものとし、以下「損害等」といいます。）について、いかなる責任も負わないものとします。損害等には、本製品を使用して製作した製品の不具合、本製品および本製品を使用して製作した製品等の回収による損害、ならびにお客さまの工場・生産設備における製造ラインの停止を含む本製品の使用不能による損害を含みます。
2. 前項に定めるものの他、当社の責に帰すべき事由による本製品の不具合等によってお客さまに生じた損害等については、お客さまがご購入し当該損害等が発生させた本製品の代金を上限とし、当社は、いかなる特別損害、間接損害、および不法行為による損害について、利益損失も含め責を負いません。
3. 当社が製造物責任法に定める製造業者等でない場合、お客さまは同法に基づく責任を製造元に対して直接問うものとします。
4. 以下の事由に起因しまたは関連して生じる損害等については、お客さまは当社に対していかなる補償・賠償請求権も有しないものとします。
 - (1) お客さまによる、利用規約、当社カタログ、製造元による保証書または本保証規定等に記載する、使用上の注意事項もしくは禁止事項に反して本製品を使用した場合
 - (2) お客さまの故意または過失によって生じた本製品の不具合等による場合
 - (3) 不可抗力によって生じた本製品の不具合等による場合
 - (4) 本製品に関して生じた、第三者の有する特許権・実用新案権・意匠権・商標権等の知的財産権の侵害による場合
 - (5) 本製品の輸出、または法令・規制による輸出の遅延もしくは輸出の禁止による場合
 - (6) お客さまが本製品を直接または間接的に一般消費者に転売し、当該転売後に発見されまたは発生した不具合等に関連して発生した場合

●注意事項

1. 本保証規定は、確認書記載の納入国または地域における本製品の購入および使用を適用の前提としており、当該国または地域以外で購入および使用された本製品についての保証はいたしません。
2. 当社による保証においては、交換・修理を要する本製品を当社へご返却していただくようお願いする場合がございます。当社が出張して交換・修理を行うことはできません。
3. 本製品については、製造元の都合等により製造・販売が中止される場合があります。その場合には、本製品と同一商品との交換ができない場合がございます。

●その他

1. 当社は、本保証規定の改定、変更および修正（以下「改定等」といいます）を行うことができるものとします。
2. 当社は、本保証規定の改定等にあたり、改定等の効力発生日の前までに、改定等の内容および効力発生日その他必要な事項を当社ウェブサイト（URL：<https://www.surugaseiki.com/>）に掲示する方法その他相当な方法で周知します。
3. 本保証規定の改定等は、周知の際に定める効力発生日から適用されるものとします。

4. 本保証規定のいずれかの条項が制定法、命令、規則等の適用法に基づいて無効または合意対象の除外になる場合には、当該条項は適用法の遵守に必要な範囲でのみ、修正または削除されたものとみなします。本保証規定のその他の条項は全面的に有効に存続するものとします。

規定改定日：2024年7月8日